

Заказ билета по телефону

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ

Пассажиры поездов дальнего следования могут оформить билеты позвонив по телефону **8 (800) 250-15-20** (круглосуточно, звонок бесплатный).

Оформление электронных билетов на поезда дальнего следования осуществляется во внутрироссийском и международном сообщении. Продажа билетов по телефону прекращается за 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира.

ОПЛАТА

После создания заказа будет сформирован электронный счет, содержащий ссылку на платежную страницу. Оплатить заказ необходимо в течение 30 минут.

В случае успешной оплаты на электронную почту и мобильный телефон пассажира будут отправлены контрольные купоны всех электронных билетов.

ВОЗВРАТ БИЛЕТА, ОФОРМЛЕННОГО ПО ТЕЛЕФОНУ

Возврат электронных билетов, оформленных по телефону, можно осуществить в билетных кассах Федеральной пассажирской компании (АО «ФПК» – дочернее общество ОАО «РЖД»). Также можно направить заявку на электронную почту Московского железнодорожного агентства zakazMZA@fpc.ru. К письму необходимо прикрепить бланк электронного билета. В случае отсутствия бланка, необходимо указать 14-значный номер электронного билета.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УТЕРЕ БИЛЕТА

При утере номера заказа пассажир может восстановить его в любой билетной кассе Федеральной пассажирской компании (АО «ФПК» – дочернее общество ОАО «РЖД»). Для этого потребуются номер документа, указанного при оформлении билета. За восстановление заказа взимается сбор.